



GOLDMUND
BERATUNG & TRAINING

LÖSUNGSORIENTIERT STATT FEHLERORIENTIERT

EMPATHISCH • RESILIENT • FLEXIBILEL • IM TEAM

AUSRICHTUNG

Unser Seminar "Lösungsorientiert statt Fehlerorientiert" ist speziell entwickelt, um den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Produktionsfirmen entscheidende Fähigkeiten zu vermitteln. Unser Fokus liegt auf der Entwicklung von Lösungsansätzen statt der Fehlerzuweisung, um die Effizienz zu steigern und die Arbeitsumgebung zu verbessern.

LERNZIELE

Während dieses Seminars werden Sie folgende Fähigkeiten und Kenntnisse erwerben:

- ☞ **Veränderung der Perspektive:** Von der Fehlerorientierung zur Lösungsorientierung.
- ☞ **Analyse von Situationen:** Verstehen, was genau passiert ist, warum und wer beteiligt war.
- ☞ **Konsequenzbewertung:** Beurteilung, ob die Situation positive oder negative Auswirkungen hat.
- ☞ **Handlungsstrategien:** Entwicklung von Handlungsplänen, um negative Konsequenzen zu minimieren und positive Ergebnisse zu fördern.

THEMENSCHWERPUNKTE

Unser Seminar behandelt folgende zentrale Themen:

- ☞ **Neue Denkweise:** Umdenken von der Fehlerorientierung hin zur Lösungsorientierung.
- ☞ **Situationsanalyse:** Untersuchung von Vorfällen, um die Gesamtsituation zu verstehen.
- ☞ **Konsequenzbewertung:** Einschätzung, ob sich die Situation positiv oder negativ auswirkt, und Ableitung von Handlungsschritten.
- ☞ **Effektive Kommunikation:** Klare Anweisungen und Erwartungen für Innen- und Außendienstmitarbeiter.
- ☞ **Respekt und Zusammenarbeit:** Förderung von Respekt und Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen.
- ☞ **Lösungsfindung:** Gemeinsames Erarbeiten von Lösungen, wenn Probleme auftreten.

ZIELGRUPPE

Unser Seminar richtet sich an:

- ☞ **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Produktionsfirmen**, die die Art und Weise, wie sie mit Fehlern und Problemen umgehen, verbessern möchten.
 - ☞ **Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter**, die effektiv zusammenarbeiten müssen, um Produktionsprozesse zu optimieren.
 - ☞ Alle, die dazu beitragen möchten, eine bessere Arbeitsumgebung zu schaffen und die Effizienz zu steigern.
- ☞ **SEMINARLEITUNG:** Ing. Mag. Hendrik Dekkers