



GOLDMUND
BERATUNG & TRAINING

KOMMUNIKATION FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Positive Arbeitsbeziehungen aktiv gestalten

AUSRICHTUNG

Unser Seminar widmet sich der Entwicklung entscheidender Fähigkeiten für eine erfolgreiche Kommunikation in leitenden Positionen und der Schaffung einer positiven Arbeitsumgebung.

LERNZIELE

Während dieses Seminars werden Sie folgende Fähigkeiten und Kenntnisse erwerben:

- ☞ **Empathie und Vertrauen:** Verbessern Sie Ihre Gesprächsführung als Führungskraft und bauen Sie Vertrauen im Team auf.
- ☞ **Soziale Intelligenz:** Erhöhen Sie Ihr Verständnis für die Bedürfnisse Ihrer Teammitglieder und passen Sie Ihre Kommunikation entsprechend an.
- ☞ **Effektive nonverbale Kommunikation:** Bedenken Sie Ihre Körpersprache und nonverbale Kommunikation, um klar und überzeugend zu kommunizieren.
- ☞ **Sicher in der Kommunikation:** Verbessern Sie Ihre Fähigkeiten, erfolgreich vor Gruppen zu sprechen und Ihr Team zu inspirieren.

THEMENSCHWERPUNKTE

Unser Seminar behandelt folgende zentrale Themen:

- ☞ **Selbstwirksamkeit:** Führungskräfte übernehmen ultimativ Verantwortung, motivieren das Team, es gibt keine schlechten, fragen warum, bevor sie beginnen bzw. erklären und halten Ihr Ego unter Kontrolle.
- ☞ **Teamgeist:** Wähle deine Einstellung, Spiele, jemanden eine Freude bereiten, Sei präsent.
- ☞ **Teamrollen:** (nach Belbin) Effektive Teamarbeit und Rollenverständnis für Führungskräfte.
- ☞ **Authentizität in der Kommunikation:** Echtheit und Vertrauensbildung in der Führung.
- ☞ **Führungsstile:** Verschiedene Ansätze zur Teamführung und deren Anwendung im Führungskontext.
- ☞ **Die 5 Dimensionen der Persönlichkeit:** Einblick in verschiedene Persönlichkeitstypen und wie Sie als Führungskraft am besten mit ihnen umgehen.
- ☞ **Stärkung der psychischen Widerstandsfähigkeit:** Die 7 Säulen der Resilienz und wie sie Ihnen als Führungskraft in herausfordernden Situationen helfen.
- ☞ **Grundlagen effektiver Kommunikation:** Die 5 Axiome der Kommunikation und deren praktische Anwendung.
- ☞ **Herausforderungen und Lösungen in der Kommunikation:** Das Dilemma der Kommunikation und bewährte Lösungsansätze.
- ☞ **Konfliktlösung:** Gewaltfreie Kommunikation (GFK) und wie Sie Konflikte erfolgreich bewältigen.
- ☞ **Praktische Übungen:** Tipps und Tricks der freien Rede und praktische Übungen zur Stärkung der Führungsfähigkeiten.

ZIELGRUPPE

Unser Seminar richtet sich an:

- ☞ **Führungskräfte**, die ihre Kommunikations- und Führungsfähigkeiten im Team stärken möchten.
- ☞ **Manager und Teamleiter**, die in einem teamorientierten Umfeld effektiver agieren möchten.
- ☞ **Unternehmer**, die die Kommunikation und Führung in ihren Teams optimieren möchten.



GOLDMUND
BERATUNG & TRAINING

SEMINARLEITUNG

Ing. Mag. Hendrik Dekkers

Geboren 1969 in Wien, Studium der Philosophie, Wirtschafts- und Betriebsinformatik, Diplomierter Trainer in der Erwachsenenbildung. Langjährige praktische Erfahrung durch leitende Positionen in österreichischen Großunternehmen und unternehmerische Tätigkeiten. Abhaltung von Seminaren zum Thema Kommunikation, Resilienz, Verkauf, Motivation im Team und Führungskompetenz. Er zeichnet sich durch ein hohes Maß an Empathie und Lösungskompetenz aus. Seine Leidenschaft sind laufendes Lernen und Weiterentwicklung für sich selbst sowie für andere.

