



GOLDMUND
BERATUNG & TRAINING

DIE BIG FIVE IM VERKAUF (EINFÜHRUNG)

Langfristige, positive Kundenbeziehungen aufbauen

AUSRICHTUNG

Unser Seminar zielt darauf ab, Ihnen die entscheidenden Fähigkeiten im Umgang mit Menschen zu vermitteln, um erfolgreicher zu kommunizieren und Ihre Verkaufsziele nachhaltig zu erreichen.

LERNZIELE

Während dieses Seminars werden Sie folgende Fähigkeiten und Kenntnisse erwerben:

- ☞ **Empathie und Vertrauen:** Verbessern Sie Ihre Gesprächsführung, um erfolgreich und zu verhandeln.
- ☞ **Soziale Intelligenz:** Erhöhen Sie Ihr Verständnis für andere und passen Sie Ihre Kommunikation an.
- ☞ **Effektive nonverbale Kommunikation:** Nutzen Sie aktiv Körpersprache und nonverbale Kommunikation.
- ☞ **Abschlusstechniken:** Souverän Verkäufe abschließen und Kundenbeziehungen langfristig festigen.

THEMENSCHWERPUNKTE

Unser Seminar behandelt folgende zentrale Themen:

- ☞ **Rapport und Authentizität:** Aufbau von Vertrauen und Echtheit in Beziehungen.
- ☞ **Die 5 Dimensionen der Persönlichkeit:** Einblick in verschiedene Persönlichkeitstypen.
- ☞ **Die 7 Säulen der Resilienz:** Stärkung Ihrer psychischen Widerstandsfähigkeit.
- ☞ **Die 5 Axiome der Kommunikation:** Grundlagen effektiver Kommunikation.
- ☞ **Wer fragt, führt:** Die Macht von Fragen in der Führung.
- ☞ **Warum NLP und Einwandbehandlung:** Anwendungen in Verkaufssituationen.
- ☞ **Die 9 Teamrollen nach Belbin:** Effektives Teamwork und Rollenverständnis.
- ☞ **Das Dilemma der Kommunikation:** Herausforderungen und Lösungen in der Kommunikation.
- ☞ **Gewaltfreie Kommunikation (GFK):** Konfliktlösung durch einfühlsame Kommunikation.
- ☞ **Vielseitigkeit nach G.W.F. Hegel:** Flexibilität und Anpassungsfähigkeit.
- ☞ **THE WORK von Byron Katie:** Selbstreflexion und Persönlichkeitsentwicklung

ZIELGRUPPE

Unser Seminar richtet sich an:

- ☞ **Mitarbeiter**, die neue Ideen gewinnen möchten.
- ☞ **Freiberufler** und **Unternehmer**, die ihre Verkaufskompetenzen ausbauen möchten.
- ☞ Alle, die Verkaufstechniken beruflich oder privat für ihren Erfolg einsetzen möchten.

SEMINARLEITUNG

Ihr Seminar wird von einem erfahrenen Moderatorenteam geleitet:

- ☞ Ing. Mag. **Hendrik Dekkers**
- ☞ **Nikolaus Freytag**

DAUER, UMFANG, PREISE

- ☞ Dauer: **1 ½ Tage** (8 Unterrichtseinheiten)
nächster Termin Dienstag, **24. Oktober 2023**, von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr.
- ☞ Preis: **€ 480 pro Person** inkl. MwSt.
- ☞ Veranstaltungsort: **Goldmund Seminarraum**, Kaiserstraße 87, **1070 Wien**