

Herzlich  
willkommen!

Sind Sie bereit, Ihre Fähigkeiten  
auf die nächste Stufe zu bringen?



*Big Five*

Goldmund Seminare

# Die Ausrichtung

Der ziellose Mensch erleidet sein Schicksal, der zielbewusste gestaltet es.

(Immanuel Kant)

Unsere Seminare sind darauf ausgelegt, Ihnen die wichtigsten Fähigkeiten im Umgang mit Menschen zu vermitteln, damit Sie erfolgreich kommunizieren und Ihre Ziele erreichen können.

- Motivation
- Teamfähigkeit
- Kommunikation
- Führung

# Die Lernziele

Wie lernt ein Kind laufen?  
Von Fall zu Fall.

(Gerald Hüther)

Während des Seminars werden Sie lernen, wie Sie

- Ihre **Körpersprache** und nonverbale Kommunikation effektiv einsetzen, um Ihre Botschaft zu vermitteln.
- Ihre **Gesprächsführung** verbessern, um erfolgreich zu überzeugen und zu verhandeln.
- Ihre zwischenmenschlichen **Beziehungen** stärken, um erfolgreicher zu sein.
- Ihre **Empathie** und soziale Intelligenz steigern, um besser auf die Bedürfnisse anderer eingehen zu können.
- Ihre **Präsentationsfähigkeiten** verbessern, um erfolgreich vor Gruppen zu sprechen.

# Die Methode

Wir von Goldmund haben den Grundsatz, frei nach Paul Watzlawick,

„Man kann nicht nicht verkaufen.“

- Wir sehen unsere BIG FIVE Methode als ganzheitlichen Ansatz den richtigen Weg zu finden, um seine Wünsche reflektiert zu kommunizieren und somit auf einfachem Weg erfolgreich im täglichen Leben zu sein.
- Denn Erfolg ist für uns dann gegeben, wenn jeder im Unternehmen kundenorientiert handelt und der Begriff ‚Kunde‘ von allen Mitarbeitern, im weiteren Sinn, gedacht wird.
- Deshalb sehen wir die BIG FIVE Methode als ganzheitliches Angebot für den ‚täglichen Verkauf‘ und das ‚tägliche Miteinander‘.
- Wir sind überzeugt: Verkauf ist lernbar, wie jede andere Fähigkeit. Mit der BIG FIVE Methode werden Sie zum besten Verkäufer Ihres Lebens und erreichen mit Leichtigkeit Ihre Ziele.

# Unsere Themen Angebote an Seminaren und Workshops

Ihr Moderatorenteam  
Ing. Mag. Hendrik Dekkers und Nikolaus Freytag

Dipl. Trainer i.d. Erwachsenenbildung

- **EMPATHIE**  
wie man langfristige positive (Kunden)beziehung aufbaut.
- **RESILIENZ**  
wie man Ausdauer, Widerstandsfähigkeit und Stressresistenz erlernt.
- **FLEXIBILITÄT**  
wie man die Bedürfnisse erkennt und darauf eingeht.
- **TEAMWORK**  
warum Teamplayer mehr erreichen und weniger Risiko tragen
- **VIELSEITIGKEIT**  
wie man innovative, praxisorientierte Vertriebsideen gezielt findet
- **MOTIVATION**  
Das Erfolgsgeheimnis um gemeinsam Ziele zu erreichen.
- **TEAMFÜHRUNG**  
Mit Freude und Verantwortung führen.

# EMPATHIE

## Themen

- Was ist ein sympathischer Mensch
- Was ist Rapport
- Authentizität
- Führungsstile
- Die 5 Dimensionen der Persönlichkeit
- Persönlichkeitstypen

# RESILIENZ

## Themen

- Die 7 Säulen der Resilienz
- Selbstmotivation
- Resilient NEIN Sagen

# FLEXIBILITÄT

## Themen

- Die 5 Axiome der Kommunikation
- Einwandbehandlung
- Wer fragt führt
- Warum NLP



# TEAMWORK

## Themen

- Die 9 Teamrollen nach Belbin
- Das Dilemma der Kommunikation
- Gewaltfreie Kommunikation (GFK)

# VIELSEITIGKEIT

## Themen

- Wie man seine Ansichten ändert.  
nach G.W.F. Hegel
- THE WORK  
von Byron Katie

# Motivation

Methode: FiSH! Das Erfolgsgeheimnis des weltberühmten Pike Place Fischmarkts in Seattle von Stephen C. Lundin

## Themen

- Wähle deine Einstellung!
- Spiele!
- Jemandem eine Freude bereiten.
- Sei präsent!

# Teamführung

Methode: Extreme Ownership - Mit Verantwortung führen von Jocko Willink

- Verantwortung übernehmen.
- Motiviere das Team, es gibt keine schlechten.
- Warum fragen und erklären bevor man beginnt.
- Ego unter Kontrolle halten.



EMPÄTHIE  
Elefanten sind  
sozial & empathisch



RESILIENZ  
Nashörner haben  
eine dicke Haut



FLXIBILITÄT  
Büffel sind  
anpassungsfähig



TEAMWORK  
Löwen sind  
Rudeltiere



VIELSEITIGKEIT  
Leoparden sind  
stark & mutig

# Jetzt sind Sie am Zug!

Verbessern Sie die Kommunikationsfähigkeiten Ihrer Mitarbeiter, um erfolgreicher zu sein und Ihre Ziele zu erreichen.

Wir würden uns sehr freuen, ein für Sie individuell zusammengestelltes Seminar aus unserer Big Five Methode halten zu dürfen!

Wir kommen gerne bzw. freuen uns auf Ihren Besuch in unserem Seminarraum!

Ihre Goldmund Beratung & Training

Wir freuen uns Sie im Rahmen eines kostenfreien und unverbindlichen Beratungsgesprächs persönlich kennenzulernen und gemeinsam Ihr individuelles Seminar- und Workshopkonzept zu erarbeiten!