

DIE BIG FIVE DER KOMMUNIKATION IM TEAM

EMPATHIE • RESILIENZ • FLEXIBILITÄT • TEAMWORK • VIELSEITIGKEIT

AUSRICHTUNG

Unser Seminar ist darauf ausgerichtet, die entscheidenden Fähigkeiten in der Kommunikation zu vermitteln, um **als Team erfolgreich** zu sein und mit Fokus auf den KundInnen zum Erfolg des Unternehmens beizutragen.

LERNZIELE

Während dieses Seminars werden Sie folgende Fähigkeiten und Kenntnisse erwerben:

- 🌀 **Empathie:** Verbessern Sie Ihre Wahrnehmung, für langfristige Beziehungen.
- 🌀 **Resilienz:** Stärken Sie Ihre mentale Widerstandsfähigkeit für herausfordernde Situationen.
- 🌀 **Flexibilität:** Kundenbedürfnisse gemeinsam ermitteln, als Basis zum erfolgreichen Abschluss.
- 🌀 **Teamwork:** Erfahren Sie, wie Sie als Team mit KollegInnen erfolgreich zusammenarbeiten.
- 🌀 **Kundenorientierung:** Entwickeln Sie die Fähigkeit, auf die Vielseitigkeit der Kundenwünsche einzugehen.

THEMENSCHWERPUNKTE

Unser Seminar behandelt folgende zentrale Themen:

- 🌀 **Rapport und Authentizität:** Aufbau von Vertrauen und Echtheit in Beziehungen.
- 🌀 **Aktives Teambuilding:** Selbstreflexion und Persönlichkeitsentwicklung im Team.
- 🌀 **Authentizität:** Aufbau von Kundenbeziehung und Selbsteinschätzung.
- 🌀 **Die 5 Dimensionen der Persönlichkeit:** Einblick in verschiedene Persönlichkeitstypen.
- 🌀 **Die 7 Säulen der Resilienz:** Stärkung der psychischen Widerstandsfähigkeit.
- 🌀 **Die 5 Axiome der Kommunikation:** Grundlagen effektiver Kommunikation.
- 🌀 **Wer fragt, führt:** Die Macht des Fragens im Vertrieb.
- 🌀 **Das Dilemma der Kommunikation:** Herausforderungen und Lösungen in der Kommunikation.
- 🌀 **Vielseitigkeit:** Lösungen zum Umgang mit den vielfältigen Anforderungen der KundInnen.
- 🌀 **Zusammenarbeit:** Effektive Kooperation und Kundenorientierung.

ZIELGRUPPE

Unser Seminar richtet sich an:

- 🌀 Alle **KollegInnen**, die ihre Kommunikation und Teamfähigkeit verbessern möchten.
- 🌀 Kundenorientierte **MitarbeiterInnen** dazu beitragen möchten, ein herausragendes Kundenerlebnis zu schaffen.
- 🌀 Führungskräfte und **TeamleiterInnen**, die lernen möchten, wie sie ihre Teams effektiver motivieren.

SEMINARLEITUNG

Ing. Mag. Hendrik Dekkers

Geboren 1969 in Wien, Studium der Philosophie, Wirtschafts- und Betriebsinformatik, Diplomierter Trainer in der Erwachsenenbildung. Langjährige praktische Erfahrung durch leitende Positionen in österreichischen Großunternehmen und unternehmerische Tätigkeiten. Abhaltung von Seminaren zum Thema Kommunikation, Resilienz, Verkauf, Motivation im Team und Führungskompetenz. Er zeichnet sich durch ein hohes Maß an Empathie und Lösungskompetenz aus. Seine Leidenschaft sind laufendes Lernen und Weiterentwicklung für sich selbst sowie für andere.

