



GOLDMUND  
BERATUNG & TRAINING

# EMPATHIE

wie man langfristige positive (Kunden)beziehung aufbaut.

## AUSRICHTUNG

Das Seminar ist darauf ausgelegt, Ihnen die wichtigsten Fähigkeiten im Umgang mit Menschen zu vermitteln, damit Sie erfolgreich kommunizieren und Ihre Ziele erreichen können.

## LERNZIELE

Während des Seminars werden Sie lernen, wie Sie

- ☞ Ihre **Gesprächsführung** verbessern, um erfolgreich zu überzeugen und zu verhandeln.
- ☞ Ihre zwischenmenschlichen **Beziehungen** stärken, um erfolgreicher zu sein.
- ☞ Ihre **Empathie** und soziale Intelligenz steigern, um besser auf die Bedürfnisse anderer eingehen zu können.

## THEMENSCHWERPUNKTE

- ☞ Was ist ein sympathischer Mensch
- ☞ Was ist Rapport
- ☞ Authentizität
- ☞ Führungsstile
- ☞ Die 5 Dimensionen der Persönlichkeit
- ☞ Persönlichkeitstypen

## ZIELGRUPPE

- ☞ Verkaufsmitarbeiter, die ihr volles Potential ausschöpfen und sich neue Ideen holen möchten
- ☞ Freiberufler und Unternehmer, die ihre Stärken im Verkauf ausbauen möchten
- ☞ Arbeitnehmer, die effektive Kommunikationstools für den Arbeitsalltag haben möchten
- ☞ Künftige Verkäufer, die sich Fähigkeiten in den Techniken des Vertriebs aneignen möchten
- ☞ Alle, die Verkaufstechniken, privat oder beruflich, für ihre Zwecke nutzen möchten
- ☞ Alle, die künftig Sales Manager zu ihren Fähigkeiten zählen wollen

## SEMINARLEITUNG

Ihr Moderatorenteam Ing. Mag. Hendrik Dekkers und Nikolaus Freytag Dipl. Trainer i.d. Erwachsenenbildung

## DAUER, UMFANG, INVESTITION

- ☞ 1 Tag (8 Unterrichtseinheiten)
- ☞ € 480 pro Person inkl. MwSt
- ☞ Internes Firmenseminar ab fünf bis zwölf Teilnehmer
- ☞ Goldmund Seminarraum Wien

*Gerne erarbeiten wir im Rahmen eines kostenfreien und unverbindlichen Beratungsgesprächs gemeinsam mit Ihnen Ihr individuelles Seminar- und Workshopkonzept.*



GOLDMUND  
BERATUNG & TRAINING

# RESILIENZ

wie man Ausdauer, Widerstandsfähigkeit und Stressresistenz erlernt.

## AUSRICHTUNG

Das Seminar ist darauf ausgelegt, Ihnen die wichtigsten Fähigkeiten im Umgang mit Menschen zu vermitteln, damit Sie erfolgreich kommunizieren und Ihre Ziele erreichen können.

## LERNZIELE

Während des Seminars werden Sie lernen, wie Sie

- ☞ Ihre **Körpersprache** und nonverbale Kommunikation effektiv einsetzen, um Ihre Botschaft zu vermitteln.

## THEMENSCHWERPUNKTE

- ☞ Die 7 Säulen der Resilienz
- ☞ Selbstmotivation
- ☞ Resilient NEIN Sagen

## ZIELGRUPPE

- ☞ Verkaufsmitarbeiter, die ihr volles Potential ausschöpfen und sich neue Ideen holen möchten
- ☞ Freiberufler und Unternehmer, die ihre Stärken im Verkauf ausbauen möchten
- ☞ Arbeitnehmer, die effektive Kommunikationstools für den Arbeitsalltag haben möchten
- ☞ Künftige Verkäufer, die sich Fähigkeiten in den Techniken des Vertriebs aneignen möchten
- ☞ Alle, die Verkaufstechniken, privat oder beruflich, für ihre Zwecke nutzen möchten
- ☞ Alle, die künftig Sales Manager zu ihren Fähigkeiten zählen wollen

## SEMINARLEITUNG

Ihr Moderatorenteam Ing. Mag. Hendrik Dekkers und Nikolaus Freytag Dipl. Trainer i.d. Erwachsenenbildung

## DAUER, UMFANG, INVESTITION

- ☞ 1 Tag (8 Unterrichtseinheiten)
- ☞ € 480 pro Person inkl. MwSt
- ☞ Internes Firmenseminar ab fünf bis zwölf Teilnehmer
- ☞ Goldmund Seminarraum Wien

*Gerne erarbeiten wir im Rahmen eines kostenfreien und unverbindlichen Beratungsgesprächs gemeinsam mit Ihnen Ihr individuelles Seminar- und Workshopkonzept.*



GOLDMUND  
BERATUNG & TRAINING

# FLEXIBILITÄT

wie man die Bedürfnisse erkennt und darauf eingeht.

## AUSRICHTUNG

Das Seminar ist darauf ausgelegt, Ihnen die wichtigsten Fähigkeiten im Umgang mit Menschen zu vermitteln, damit Sie erfolgreich kommunizieren und Ihre Ziele erreichen können.

## LERNZIELE

Während des Seminars werden Sie lernen, wie Sie

- ☞ Ihre **Gesprächsführung** verbessern, um erfolgreich zu überzeugen und zu verhandeln.
- ☞ Ihre zwischenmenschlichen **Beziehungen** stärken, um erfolgreicher zu sein.
- ☞ Ihre **Präsentationsfähigkeiten** verbessern, um erfolgreich vor Gruppen zu sprechen.

## THEMENSCHWERPUNKTE

- ☞ Die 5 Axiome der Kommunikation
- ☞ Einwandbehandlung
- ☞ Wer fragt führt
- ☞ Warum NLP

## ZIELGRUPPE

- ☞ Verkaufsmitarbeiter, die ihr volles Potential ausschöpfen und sich neue Ideen holen möchten
- ☞ Freiberufler und Unternehmer, die ihre Stärken im Verkauf ausbauen möchten
- ☞ Arbeitnehmer, die effektive Kommunikationstools für den Arbeitsalltag haben möchten
- ☞ Künftige Verkäufer, die sich Fähigkeiten in den Techniken des Vertriebs aneignen möchten
- ☞ Alle, die Verkaufstechniken, privat oder beruflich, für ihre Zwecke nutzen möchten
- ☞ Alle, die künftig Sales Manager zu ihren Fähigkeiten zählen wollen

## SEMINARLEITUNG

Ihr Moderatorenteam Ing. Mag. Hendrik Dekkers und Nikolaus Freytag Dipl. Trainer i.d. Erwachsenenbildung

## DAUER, UMFANG, INVESTITION

- ☞ 1 Tag (8 Unterrichtseinheiten)
- ☞ € 480 pro Person inkl. MwSt
- ☞ Internes Firmenseminar ab fünf bis zwölf Teilnehmer
- ☞ Goldmund Seminarraum Wien

*Gerne erarbeiten wir im Rahmen eines kostenfreien und unverbindlichen Beratungsgesprächs gemeinsam mit Ihnen Ihr individuelles Seminar- und Workshopkonzept.*



GOLDMUND  
BERATUNG & TRAINING

# TEAMWORK

warum Teamplayer mehr erreichen und weniger Risiko tragen.

## AUSRICHTUNG

Das Seminar ist darauf ausgelegt, Ihnen die wichtigsten Fähigkeiten im Umgang mit Menschen zu vermitteln, damit Sie erfolgreich kommunizieren und Ihre Ziele erreichen können.

## LERNZIELE

Während des Seminars werden Sie lernen, wie Sie

- ☞ Ihre **Gesprächsführung** verbessern, um erfolgreich zu überzeugen und zu verhandeln.
- ☞ Ihre zwischenmenschlichen **Beziehungen** stärken, um erfolgreicher zu sein.

## THEMENSCHWERPUNKTE

- ☞ Die 9 Teamrollen nach Belbin
- ☞ Das Dilemma der Kommunikation
- ☞ Gewaltfreie Kommunikation (GFK)

## ZIELGRUPPE

- ☞ Verkaufsmitarbeiter, die ihr volles Potential ausschöpfen und sich neue Ideen holen möchten
- ☞ Freiberufler und Unternehmer, die ihre Stärken im Verkauf ausbauen möchten
- ☞ Arbeitnehmer, die effektive Kommunikationstools für den Arbeitsalltag haben möchten
- ☞ Künftige Verkäufer, die sich Fähigkeiten in den Techniken des Vertriebs aneignen möchten
- ☞ Alle, die Verkaufstechniken, privat oder beruflich, für ihre Zwecke nutzen möchten
- ☞ Alle, die künftig Sales Manager zu ihren Fähigkeiten zählen wollen

## SEMINARLEITUNG

Ihr Moderatorenteam Ing. Mag. Hendrik Dekkers und Nikolaus Freytag Dipl. Trainer i.d. Erwachsenenbildung

## DAUER, UMFANG, INVESTITION

- ☞ 1 Tag (8 Unterrichtseinheiten)
- ☞ € 480 pro Person inkl. MwSt
- ☞ Internes Firmenseminar ab fünf bis zwölf Teilnehmer
- ☞ Goldmund Seminarraum Wien

*Gerne erarbeiten wir im Rahmen eines kostenfreien und unverbindlichen Beratungsgesprächs gemeinsam mit Ihnen Ihr individuelles Seminar- und Workshopkonzept.*



GOLDMUND  
BERATUNG & TRAINING

## VIELSEITIGKEIT

wie man innovative, praxisorientierte Vertriebsideen gezielt findet.

### AUSRICHTUNG

Das Seminar ist darauf ausgelegt, Ihnen die wichtigsten Fähigkeiten im Umgang mit Menschen zu vermitteln, damit Sie erfolgreich kommunizieren und Ihre Ziele erreichen können.

### LERNZIELE

Während des Seminars werden Sie lernen, wie Sie

- ☞ Ihre **Gesprächsführung** verbessern, um erfolgreich zu überzeugen und zu verhandeln.
- ☞ Ihre **Präsentationsfähigkeiten** verbessern, um erfolgreich vor Gruppen zu sprechen.

### THEMENSCHWERPUNKTE

#### VIELSEITIGKEIT

- ☞ Wie man seine Ansichten ändert. nach G.W.F. Hegel
- ☞ THE WORK von Byron Katie

### ZIELGRUPPE

- ☞ Verkaufsmitarbeiter, die ihr volles Potential ausschöpfen und sich neue Ideen holen möchten
- ☞ Freiberufler und Unternehmer, die ihre Stärken im Verkauf ausbauen möchten
- ☞ Arbeitnehmer, die effektive Kommunikationstools für den Arbeitsalltag haben möchten
- ☞ Künftige Verkäufer, die sich Fähigkeiten in den Techniken des Vertriebs aneignen möchten
- ☞ Alle, die Verkaufstechniken, privat oder beruflich, für ihre Zwecke nutzen möchten
- ☞ Alle, die künftig Sales Manager zu ihren Fähigkeiten zählen wollen

### SEMINARLEITUNG

Ihr Moderatorenteam Ing. Mag. Hendrik Dekkers und Nikolaus Freytag Dipl. Trainer i.d. Erwachsenenbildung

### DAUER, UMFANG, INVESTITION

- ☞ 1 Tag (8 Unterrichtseinheiten)
- ☞ € 480 pro Person inkl. MwSt
- ☞ Internes Firmenseminar ab fünf bis zwölf Teilnehmer
- ☞ Goldmund Seminarraum Wien

*Gerne erarbeiten wir im Rahmen eines kostenfreien und unverbindlichen Beratungsgesprächs gemeinsam mit Ihnen Ihr individuelles Seminar- und Workshopkonzept.*



GOLDMUND  
BERATUNG & TRAINING

## MOTIVATION

Das Erfolgsgeheimnis, um gemeinsam Ziele zu erreichen.

### AUSRICHTUNG

Das Seminar ist darauf ausgelegt, Ihnen die wichtigsten Fähigkeiten im Umgang mit Menschen zu vermitteln, damit Sie erfolgreich kommunizieren und Ihre Ziele erreichen können.

### LERNZIELE

Während des Seminars werden Sie lernen, wie Sie

- ☞ Ihre **Körpersprache** und nonverbale Kommunikation effektiv einsetzen, um Ihre Botschaft zu vermitteln.
- ☞ Ihre **Gesprächsführung** verbessern, um erfolgreich zu überzeugen und zu verhandeln.
- ☞ Ihre zwischenmenschlichen **Beziehungen** stärken, um erfolgreicher zu sein.

### THEMENSCHWERPUNKTE

- ☞ Wähle deine Einstellung!
- ☞ Spiele!
- ☞ Jemandem eine Freude bereiten.
- ☞ Sei präsent!

### ZIELGRUPPE

- ☞ Mitarbeiter, die ihr volles Potential ausschöpfen und sich neue Ideen holen möchten
- ☞ Freiberufler und Unternehmer, die ihre Stärken ausbauen möchten
- ☞ Arbeitnehmer, die effektive Motivationstools für den Arbeitsalltag haben möchten
- ☞ Alle, die künftig Motivation im Team zu ihren Fähigkeiten zählen wollen

### SEMINARLEITUNG

Ihr Moderatorenteam Ing. Mag. Hendrik Dekkers und Nikolaus Freytag Dipl. Trainer i.d. Erwachsenenbildung

### DAUER, UMFANG, INVESTITION

- ☞ 1 Tag (8 Unterrichtseinheiten)
- ☞ € 480 pro Person inkl. MwSt
- ☞ Internes Firmenseminar ab fünf bis zwölf Teilnehmer
- ☞ Goldmund Seminarraum Wien

*Gerne erarbeiten wir im Rahmen eines kostenfreien und unverbindlichen Beratungsgesprächs gemeinsam mit Ihnen Ihr individuelles Seminar- und Workshopkonzept.*



GOLDMUND  
BERATUNG & TRAINING

# TEAMFÜHRUNG

Mit Freude und Verantwortung führen.

## AUSRICHTUNG

Das Seminar ist darauf ausgelegt, Ihnen die wichtigsten Fähigkeiten im Umgang mit Menschen zu vermitteln, damit Sie erfolgreich kommunizieren und Ihre Ziele erreichen können.

## LERNZIELE

Während des Seminars werden Sie lernen, wie Sie

- ☞ Ihre **Körpersprache** und nonverbale Kommunikation effektiv einsetzen, um Ihre Botschaft zu vermitteln.
- ☞ Ihre **Gesprächsführung** verbessern, um erfolgreich zu überzeugen und zu verhandeln.
- ☞ Ihre zwischenmenschlichen **Beziehungen** stärken, um erfolgreicher zu sein.
- ☞ Ihre **Empathie** und soziale Intelligenz steigern, um besser auf die Bedürfnisse anderer eingehen zu können.
- ☞ Ihre **Präsentationsfähigkeiten** verbessern, um erfolgreich vor Gruppen zu sprechen.

## THEMENSCHWERPUNKTE

- ☞ Verantwortung übernehmen.
- ☞ Motiviere das Team, es gibt keine schlechten.
- ☞ Warum fragen und erklären bevor man beginnt.
- ☞ Ego unter Kontrolle halten.

## ZIELGRUPPE

- ☞ Abteilungsleiter und alle Führungspersönlichkeiten
- ☞ Künftige Leiter, die sich Fähigkeiten und Techniken Teamführung aneignen möchten
- ☞ Freiberufler und Unternehmer, die ihre Stärken ausbauen möchten
- ☞ Alle, die künftig Teamführung zu ihren Fähigkeiten zählen wollen

## SEMINARLEITUNG

Ihr Moderatorenteam Ing. Mag. Hendrik Dekkers und Nikolaus Freytag Dipl. Trainer i.d. Erwachsenenbildung

## DAUER, UMFANG, INVESTITION

- ☞ 1 Tag (8 Unterrichtseinheiten)
- ☞ € 480 pro Person inkl. MwSt
- ☞ Internes Firmenseminar ab fünf bis zwölf Teilnehmer
- ☞ Goldmund Seminarraum Wien

*Gerne erarbeiten wir im Rahmen eines kostenfreien und unverbindlichen Beratungsgesprächs gemeinsam mit Ihnen Ihr individuelles Seminar- und Workshopkonzept.*